

Областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Рязанский медицинский колледж»

ОРИГИНАЛ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ОГБПОУ

«Рязанский

медицинский колледж»

 Н.И. Литвинова

31.08.2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 33.02.01 Фармация.

Организация-разработчик: Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Рязанский медицинский колледж».

РАЗРАБОТЧИКИ

Д.М. Назаркина, преподаватель ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж»

Н.А. Тарасова, преподаватель ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж»

РАССМОТРЕНО

на заседании ЦМК по специальности «Фармация»

Протокол № 1 от 30.08. 20 21 г.

ОДОБРЕНО

Методическим советом

Протокол № 1 от 31.08. 20 21 г.

СОГЛАСОВАНО

1. Заведующая аптекой ГБУ РО «Областная клиническая больница», главный внештатный специалист по медицинскому и фармацевтическому образованию Министерства здравоохранения Рязанской области

 М.А. Никулина

31.08.2021 г.

2. Директор ООО «Аптека № 4»

 С.А. Клименко

31.08.2021 г.



СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 33.02.01 «Фармация»

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональном обучении профессии в области фармации.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина «Психология общения» является вариативным компонентом общепрофессиональных дисциплин программы подготовки специалистов среднего звена и входит в состав дисциплин профессионального учебного цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть общими компетенциями ОК 1-12 и профессиональными компетенциями ПК1.1-1.3,1.5,2.1,2.2,3.2,3.3,3.5

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося _ 90 _ часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося _ 60 _ часов; самостоятельной работы обучающегося _ 30 _ часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	34
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	30
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) (если предусмотрено)	-
- систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем);	10
- оформление практических работ и подготовка к их защите;	4
- подготовка рефератов, докладов;	8
- работа с литературой, со словарями.	8
<i>Промежуточная аттестация в форме комплексного экзамена</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Тема 1. Межличностное общение, его виды и функции.	Содержание учебного материала 1. Понятие общения. Функции общения. Структура общения. Значение общения. Средства общения. 2. Виды общения: межличностное и ролевое. Виды общения: ритуальное, монологическое, диалогическое.	4	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Роли и ролевые ожидания в общении. 2. Механизм взаимопонимания в общении.	4	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Значение общения в жизни общества и отдельного человека, Специфика профессионального общения фармацевта с пациентом.	6	
Тема 2. Коммуникативная сторона общения.	Содержание учебного материала 1. Общение как обмен информацией. Создание общего «информационного поля». Механизм обратной связи. Понятие коммуникативного барьера. 2. Каналы передачи информации. Феномен коммуникативного влияния. Психологическое искусство слушать других. Целенаправленное коммуникативное воздействие.	4	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Техники и приемы общения. Правила слушания, ведения беседы, убеждения. 2. Этические принципы общения.	6	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Вербальный уровень передачи информации. Учет индивидуальных особенностей пациента	6	
Тема 3.	Содержание учебного материала		

Перцептивная сторона общения.	1. Понятие социальной перцепции. Наблюдатель: особенности социального восприятия и источник перцептивных ошибок. Наблюдаемый: важнейшие источники информации. 2. Ситуации ролевого и межличностного взаимодействия: перцептивные механизмы. 3. Каузальная атрибуция как перцептивный механизм. Самоподача и проблема открытости.	6	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Ситуации ролевого и межличностного взаимодействия: перцептивные механизмы. 2. Каузальная атрибуция как перцептивный механизм. 3. Самоподача и проблема открытости.	10	
	Контрольные работы	-	
Самостоятельная работа обучающихся Факторы, затрудняющие адекватное восприятие в общении. Стереотипы и установки при восприятии партнера	6		
Тема 4. Взаимодействие в процессе общения.	Содержание учебного материала 1. Взаимодействие с точки зрения его исходов. Необихевиоризм. Интеракционизм, этогенетический подход и др. Виды межличностных трансакций. 2. Мотивы социального поведения человека. Альтруизм. Социальная агрессия. 3. Структура социально – психологического конфликта. Стадии и функции конфликта. Типы конфликтных личностей. Модель конфликтного процесса и его последствия. Методы и стратегии управления конфликтной ситуации.	6	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 2. Альтруизм. 3. Социальная агрессия.	8	
	Контрольные работы	-	
Самостоятельная работа обучающихся Невербальные средства общения и взаимодействие в процессе общения	8		
Тема 5. Принципы делового общения	Содержание учебного материала 1. Принципы делового общения. Психологические приемы влияния на партнера. 2. Техника убеждения партнера. Защита от манипуляций в деловом общении. 3. Деловая беседа. Закономерности аргументации при ведении беседы. Общение с коллегами и начальством. Публичные выступления.	6	2

	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Техники защиты от манипуляций в деловом общении. 2. Общение с коллегами и руководством. 3. Публичные выступления.	6	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Переговорный процесс. Деловые совещания	4	
Всего:		90	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Программа учебной дисциплины реализуется в кабинете психологии.

Оборудование учебного кабинета:

столы и стулья для преподавателя и студентов, доска классная, шкаф для хранения наглядных пособий, учебно-методические материалы.

Технические средства обучения: ноутбук с мультимедийным проектором.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова А.П., Психология общения. [Текст]: Учебник – Профессиональное образование –Академия ,2017. – 368с.
2. Руденко А.М. Психология для медицинских колледжей [Текст]: учебное пособие / А.М.Руденко; С.И. Самыгин - Изд. 4-е, перераб. – Ростов-н/Д : Феникс, 2016. – 383с.

Дополнительные источники:

1. Бороздина Г.В. Психология общения [Текст]: Учебник и практикум для СПО/ Г.В. Бороздина, Н.А.– Кормнова Юрайт, 2017 – 464с.
2. Ефимова Н.С, Психология общения. [Текст]: Практикум по психологии – Среднее профессиональное образование , Инфра-М ,2018 – 192с.
3. Истратова О.Н., Психодиагностика [Текст]: коллекция лучших тестов, 2016 – 384с.
4. Полянцева О.И., Психология для средних медицинских учреждений [Текст]:Изд. 7-е, перераб. – Ростов-н/Д : Феникс,2016 – 416с.
5. Чернова Г.Р.; Слотина Т.В., Психология общения[Текст]: - Питер СПб, 2017 – 240с.

Интернет – ресурсы:

1. www.medpsy.ru
2. www.psylib.org.ua
3. www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
уметь	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Комплексный экзамен
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Комплексный экзамен
знать	
- взаимосвязь общения и деятельности;	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Комплексный экзамен
- цели, функции, виды и уровни общения;	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Комплексный экзамен
- роли и ролевые ожидания в общении;	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Комплексный экзамен
- механизмы взаимопонимания в общении;	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Комплексный экзамен
- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы,	Тестирование Ситуационные задачи

убеждения;	Экспертная оценка выполнения практической работы Комплексный экзамен
- этические принципы общения;	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Комплексный экзамен
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Комплексный экзамен